

Politika integrovaného manažérskeho systému spoločnosti NEAT a.s.

Spoločnosť NEAT a.s. je významný dodávateľ technológií a stavieb plniacich staníc pre „zelené palivá“ CNG a LNG. Pri svojej činnosti uplatňuje, udržiava a zlepšuje integrovaný manažérsky systém (IMS), zahrňujúci systém manažérstva kvality (SMK), systém environmentálneho manažérstva (SEM) a systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (SMBOZP). Dôslednou aplikáciou zásad integrovaného manažérskeho systému všetkými zamestnancami chce výkonný manažment zabezpečiť trvalé zlepšovanie procesov a výkonov spoločnosti s dôrazom na:

- **Dosiahnuť vyššiu spokojnosť zákazníkov s kvalitou poskytovaných služieb,**
- **zvyšovanie efektívnosti procesov spoločnosti,**
- **eliminovanie negatívnych environmentálnych vplyvov procesov,**
- **zvyšovanie bezpečnosti a ochrany zdravia zamestnancov ako aj kooperujúcich organizácií pri práci.**

Výkonný manažment spoločnosti sa zaväzuje vytvoriť podmienky vhodné pre dosiahnutie a rozvíjanie zásad tejto politiky:

Spokojnosť zákazníkov

- Naša spoločnosť sa riadi požiadavkami zákazníkov. Vytvárame všetky podmienky preto, aby požiadavky a očakávania zákazníkov boli splnené. Vyhodnocujeme, ako je zákazník spokojný s našimi službami.

Zodpovednosť

- Zodpovednosť za dodržiavanie a trvalé zlepšovanie má výkonný manažment spoločnosti.
- Požiadavky na bezpečnosť pri práci a ochranu životného prostredia súvisiace s procesmi spoločnosti sú rovnocenné s požiadavkami na kvalitu služieb a sú súčasťou podnikateľských aktivít výkonného manažmentu spoločnosti.
- Uvedomujeme si osobnú zodpovednosť jednotlivcov bez ohľadu na ich organizačné zaradenie.
- Uvážlivo využívame finančné zdroje pri skvalitňovaní našich služieb a zvažujeme ich efektívnosť v súlade so zásadami tejto politiky.

Systematický prístup

- Disponujeme systémom integrovaného manažérstva zameraný na kvalitu služieb, bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci a ochranu životného prostredia, ktorý s snažíme udržiavať a neustále zlepšovať.
- Aktualizujeme riadiace procesy spoločnosti k dosiahnutiu požadovanej úrovne bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a životného prostredia s jasným vymedzením právomocí a zodpovedností jednotlivých zamestnancov.
- Priebežne sledujeme stav v oblasti legislatívnych a technických noriem a riadime naše procesy podľa týchto noriem.

Dodávatelia

- Uprednostňujeme používanie materiálov a technológií, ktoré minimalizujú negatívny vplyv na životné prostredie.

Komunikácia

- Pre interné informovanie zamestnancov o rizikách ohrozujúcich ich zdravie a životné prostredie využívame jak elektronickú komunikáciu, tak i osobné rozhovory.
- Starostlivo oboznamujeme všetkých zamestnancov spoločnosti, obchodných partnerov a verejnosť o týchto cieľoch.

Dohľad

- Zavádzame preventívne opatrenia na predchádzanie nezhôd, rizík a havárií.
- Prijímame opatrenia na prevenciu zranení a poškodenia zdravia.

Príprava zamestnancov

- Sústavnou prípravou zamestnancov zvyšujeme úroveň ich znalostí v oblastiach integrovaného manažérskeho systému.
- Overujeme vedomosti a zručnosti zamestnancov a ich schopnosť správne reagovať na prípadné riziká a havarijné situácie.

Trvalé zlepšovanie

- Pre naplnenie cieľov politiky integrovaného manažérskeho systému ukladáme konkrétne ciele s konkrétnymi termínmi s uvedením zodpovedných za ich realizáciu.
- Neustále hľadáme možnosti znižovanie spotreby energií, vstupných surovín a materiálov a znižovanie množstva technologických odpadov.
- Pravidelne vyhodnocujeme výsledky plnenia politiky, cieľov IMS, výsledky využívame k hľadaniu možností pre ďalšie zlepšovanie.

Výkonný manažment spoločnosti očakáva, že sa s touto politikou oboznámi všetci zamestnanci spoločnosti a zabezpečí, aby sa s ňou oboznámili aj naši obchodní partneri.

V Košiciach *2. 1. 2014*


Ing. Jozef Melničák
Riaditeľ

 **NEAT a.s.**
energy for the 3rd millennium
Letná 27, 040 01 Košice, Slovensko
www.neat-energy.com info@neat-energy.com